



**SVEUČILIŠTE U SPLITU**

---

**Sveučilišni odjel za stručne studije**

## **ELABORAT O PROGRAMU CJELOŽIVOTNOG UČENJA**

**Talijanski jezik za potrebe struke**

SPLIT, 2022.

## 1. OPĆE INFORMACIJE O PROGRAMU CJELOŽIVOTNOG UČENJA

<b>Naziv programa cjeloživotnog učenja</b>	Talijanski jezik za potrebe struke
<b>Nositelj programa cjeloživotnog učenja</b>	Sveučilišni odjel za stručne studije, Zavod za jezike
<b>Izvođač/i programa cjeloživotnog učenja</b>	Katarina Krnić, viši predavač
<b>Svrha programa cjeloživotnog učenja</b>	Razlikovne obveze studenata za potrebe promjene studijskog programa i/ili upisa na studij, dovršetak ranije započetog studija i priznavanja kompetencija stečenih izvan studijskog programa a koje su uvjet za sudjelovanje na studiju <input type="checkbox"/>
	Ostali programi koji se temelje na načelima cjeloživotnog učenja <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Ukupan broj ECTS bodova</b>	4 ECTS (upisuju se u Dopunsku ispravu o studiju)
<b>Razlozi pokretanja programa cjeloživotnog učenja</b>	Poznavanje stranih jezika u vrijeme globalizacije potrebno je jer omogućava aktivno uključivanje u raznovrsna poslovna područja, povećava mogućnost za mobilnost te razvija komunikacijske i socijalne vještine osiguravajući tako veću konkurentnost na tržištu rada.
<b>Opis obrazovnih ciljeva i ishoda učenja te kompetencije za koje će polaznici biti osposobljeni</b>	<p>Obrazovni ciljevi ovog programa temelje se na razvoju komunikacijske i kulturološke komponente jezika na osnovnoj razini primjenjivima u svakodnevnom okruženju.</p> <p>Obrazovni ishodi učenja kod polaznika uključuju samostalnu primjenu gramatičke, leksičke i kulturološke komponente jezika na elementarnoj razini u komunikacijskom činu.</p> <p>Polaznici će biti kompetentni komunicirati o svakodnevnim temama na talijanskom jeziku, uočavati sličnosti i razlike među dvjema kulturama i razvijati osjećaj tolerancije i prihvaćanja te po potrebi nastaviti samostalno ovladavati jezikom.</p>
<b>Trajanje programa</b>	60 sati
<b>Ciljna skupina polaznika programa</b>	Studenti Sveučilišnog odjela za stručne studije
<b>Optimalan broj polaznika</b>	3-10



kompetencije potrebne za predmet				
Očekivani ishodi učenja na razini predmeta (4-10 ishoda učenja)	1. Prepoznati sadržaj kratkog autentičnog slušanog/audiovizualnog/pisanog teksta.			
	2. Prezentirati komunikacijske elemente jezika u vođenim pismenim/usmenim aktivnostima koristeći prikladne morfosintaktičke strukture.			
	3. Primijeniti osnovne gramatičke i leksičke pojmove u svakodnevnome komunikacijskom činu: predstavljanje, pozdravi, zahvala, pružanje i traženje informacija, prihvaćanje/odbijanje poziva, opisivanje osobe/prostora, aktivnosti slobodnog vremena, narudžba u kafiću, blagdani i putovanja, organizacija izleta, izražavanje sati, datuma, mišljenja, savjeta.			
	4. Povezati dijelove rečenice/teksta u smislenu jezičnu cjelinu.			
	5. Razlikovati temeljne ortografske i fonološke elemente u grafičkoj i govornoj produkciji.			
	6. Usporediti kulturološki relevantne podatke iz teksta s onima vlastite zemlje.			
	7. Koristiti kompetentno rječnike, poveznice na internetske stranice i ostale referentne izvore znanja u samostalnome ovladavanju jezikom.			
	8. Primijeniti učinkovite strategije učenja kao polazište za cjeloživotno učenje.			
	Sadržaj predmeta detaljno razrađen prema satnici nastave (izvedbeni plan)	Tjedan	Sati	Oblik nastave
1.		2	Seminari	Unità introduttiva. Alfabeto italiano. Pronuncia italiana. Essere, avere, chiamarsi.
		2	Seminari	Presentarsi, presentare, salutare. Pronomi personali. Numeri cardinali. Compito.
2.		2	Seminari	Articolo determinativo. Genere e numero di sostantivi.
		2	Seminari	Aggettivi di nazionalità. Conosciamo l'Italia: L'Italia: regioni e città. Autovalutazione. Compito.
3.		2	Seminari	Un nuovo inizio. Indicativo presente: verbi regolari. Parlare al telefono. Chiedere come sta una persona.
		2	Seminari	Articolo indeterminativo. Aggettivi. Accordo sostantivi, aggettivi, articoli. Descrivere una persona. Compito.
4.		2	Seminari	Chiedere e dare informazioni. Fare conoscenza. Salutare e rispondere al saluto.
		2	Seminari	Forma di cortesia. Descrivere l'aspetto fisico e il carattere. Autovalutazione. Compito.

	5.	2	Seminari	Tempo libero. Indicativo presente: verbi irregolari. Attività del tempo libero e del fine settimana.
		2	Seminari	Indicativo presente dei verbi modali. Invitare: accettare o rifiutare un invito. Compito.
	6.	2	Seminari	Chiedere e dire l'indirizzo. Descrivere l'abitazione. Numeri ordinali.
		2	Seminari	Preposizioni semplici. I giorni della settimana. Chiedere e dire che giorno è. Compito.
	7.	2	Seminari	Chiedere e dire l'ora. Conosciamo l'Italia: I mezzi di trasporto urbano. Il tempo libero degli italiani. Autovalutazione.
		2	Seminari	In contatto. Preposizioni articolate. Mezzi di comunicazione. Compito.
	8.	2	Seminari	Il partitivo. Chiedere e dire l'orario di apertura e chiusura di un ufficio, un negozio ecc. Esprimere incertezza, dubbio.
		2	Seminari	Espressioni di luogo: c'è, ci sono. Localizzare nello spazio. Compito.
	9.	2	Seminari	Possessivi. Esprimere possesso. Ringraziare, rispondere a un ringraziamento.
		2	Seminari	Possessivi con i nomi di parentela. La famiglia, nomi di parentela. Compito.
	10.	2	Seminari	Mesi e stagioni. Parlare del prezzo. Conosciamo l'Italia: scrivere un'e-mail o una lettera; espressioni utili.
		2	Seminari	Conosciamo l'Italia: il linguaggio dei messaggi e dell'informatica: abbreviazioni e termini frequenti in campo informatico. Telefonare in Italia. Autovalutazione. Compito.
	11.	2	Seminari	Buon fine settimana! Passato prossimo: verbi regolari. Parlare di cosa facciamo nel fine settimana.

		2	Seminari	Passato prossimo: verbi irregolari. Ausiliare avere o essere? Raccontare al passato. Compito.		
	12.	2	Seminari	Avverbi di tempo con il passato prossimo. Chiedere e dire una data. Conosciamo l'Italia: Cosa fanno gli Italiani nel fine settimana.		
		2	Seminari	Verbi modali al passato prossimo. Ordinare al bar. Esprimere una preferenza. Conosciamo l'Italia: Il bar italiano. Il caffè, che passione! Autovalutazione. Compito.		
	13.	2	Seminari	Tempo di vacanze. Futuro semplice: verbi regolari e irregolari.		
		2	Seminari	Festività: Natale e Capodanno. Usi del futuro semplice. Compito.		
	14.	2	Seminari	Fare progetti: previsioni, ipotesi, promesse per il futuro. Periodo ipotetico (i tipo).		
		2	Seminari	Viaggiare in treno: espressioni utili per viaggiare in treno. Conosciamo l'Italia: i treni in Italia. Tipi di treni e servizi offerti. Compito.		
	15.	2	Seminari	Parlare del tempo meteorologico. Organizzare una gita.		
		2	Seminari	Feste e viaggi.. Conosciamo l'Italia: Natale: fra tradizione e curiosità. Alcune feste in Italia. Autovalutazione. Compito.		
	Vrste izvođenja nastave	<input type="checkbox"/> predavanja <input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice <input type="checkbox"/> vježbe <input type="checkbox"/> on line u cijelosti <input checked="" type="checkbox"/> mješovito e-učenje <input type="checkbox"/> terenska nastava			<input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci <input checked="" type="checkbox"/> multimedija <input type="checkbox"/> laboratorij <input type="checkbox"/> mentorski rad <input type="checkbox"/> (ostalo upisati)	
Obveze polaznika	<ul style="list-style-type: none"><li>Nazočnost u iznosu od najmanje 70% predviđene satnice.</li><li>Samostalna izrada zadataka.</li></ul>					
Način sudjelovanja polaznika u izvedbi programa (upisati udio u ECTS bodovima za svaku	Pohađanje nastave	2ECTS	Istraživanje		Praktični rad	
	Eksperimentalni rad		Referat		Samostalno učenje	1 ECTS
	Esej		Seminarski rad		Portfolio radova	1 ECTS

aktivnost tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta)	Kolokviji		Usmeni ispit		(Ostalo upisati)	
	Pismeni ispit		Projekt		(Ostalo upisati)	
Obvezna literatura (dostupna u knjižnici i putem ostalih medija)	Naslov				Broj primjeraka u knjižnici	Dostupnost putem ostalih medija
	1. Marin, T., (2019) <i>Nuovissimo Progetto italiano 1</i> , Corso di lingua e civiltà italiana – Libro dello studente, Edilingua, Roma.				1	
	2. Ruggieri, L., Magnelli, S., Marin, T., (2019) <i>Nuovissimo progetto italiano 1</i> , Corso di lingua e civiltà italiana – Quaderno degli esercizi, Edilingua, Roma.				1	
Dopunska literatura	1. La Grassa, M., (2013) <i>L'italiano all'università 1</i> , Corso di lingua per studenti stranieri, Edilingua, Roma.					
	2. Incalcaterra-McLoughlin, L., Ruggiero, A., Schiavo, G., (2016) <i>Affare fatto 1</i> , Edizione Edilingua, Roma.					
	3. Deanović, M., Jernej, J., (2012) <i>Talijansko-hrvatski rječnik</i> , Školska knjiga, Zagreb.					
	4. Deanović, M., Jernej, J., (2012) <i>Hrvatsko-talijanski rječnik</i> , Školska knjiga, Zagreb.					

### 2.3. Način provjere predviđenih ishoda učenja

Kontinuirana provjera tijekom izvođenja programa putem izrade/rješavanja raznovrsnih zadataka (portfolio radova) te putem završnog pismenog ispita.

## 3. UVJETI IZVOĐENJA PROGRAMA CJELOŽIVOTNOG UČENJA

### 3.1. Prostorni uvjeti za izvođenje programa cjeloživotnog učenja

Zgrade sastavnice (navesti postojeće zgrade, zgrade u izgradnji i planiranu izgradnju)	
Identifikacija zgrade	Sveučilišni odjel za stručne studije
Lokacija zgrade	Kopilica 21, 21000 Split
Godina izgradnje	Rekonstruirana 2013. godine
Ukupna površina u m <sup>2</sup>	5200

Predavaonice/laboratoriji/praktikumi koji se koriste za izvođenje programa*	
Identifikacija zgrade	Sveučilišni odjel za stručne studije, Kopilica 5, 21000 Split
Redni broj ili oznaka predavaonice	KOP_II_206, KOP_II_207
Broj sjedećih mjesta za studente	24
Ukupna površina u m <sup>2</sup>	40
Broj sati korištenja u tjednu	Prosječno 30 sati
Ocjena opremljenosti (od 1-5)	5

Oprema koja je potrebna za izvođenje programa	
Naziv opreme (instrumenta)	Nabavna vrijednost
/	/

### 3.2. Popis nastavnika i suradnika po predmetima

Predmet	Nastavnici i suradnici
Talijanski jezik za potrebe struke	Katarina Krnić, viši predavač

### 3.3. Podaci o nastavnicima i suradnicima

Titula, ime i prezime	Katarina Krnić, v. pred.
Predmet koji predaje na predloženom programu cjeloživotnog učenja	Talijanski jezik za potrebe struke
OPĆE INFORMACIJE O NOSITELJU	
Adresa	Matice hrvatske 34, Split
Telefon	091 4433 841
E-mail adresa	katarina.krnic@oss.unist.hr
Osobna web stranica	
Godina rođenja	1978.
Matični broj iz Upisnika znanstvenika	
Znanstveno ili umjetničko zvanje i datum posljednjega izbora	
Znanstveno-nastavno, umjetničko-nastavno ili nastavno zvanje i datum posljednjega izbora	Viši predavač, ponovni izbor, 22. prosinca 2021.
Područje i polje izbora u znanstveno ili umjetničko zvanje	Znanstveno područje humanističkih znanosti, polje filologija
PODACI O SADAŠNJEM ZAPOSLENJU	



<b>Ustanova zaposlenja</b>	Sveučilište u Splitu, Sveučilišni odjel za stručne studije
<b>Datum zaposlenja</b>	01.03.2003.
<b>Naziv radnoga mjesta (profesor, istraživač, suradnik i sl.)</b>	profesor
<b>Područje rada</b>	Talijanski jezik i francuski jezik
<b>Funkcija</b>	
<b>PODACI O ŠKOLOVANJU – Najviši postignuti stupanj</b>	
<b>Zvanje</b>	Profesor francuskog jezika i književnosti i talijanskog jezika i književnosti
<b>Ustanova</b>	Filozofski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
<b>Mjesto</b>	Zagreb
<b>Nadnevak</b>	2002.
<b>PODACI O USAVRŠAVANJU</b>	
<b>Godina</b>	<p>05/2022. Webinar izdavačke kuće Edilingua s temom: <i>Nuovi percorsi per una nuova didattica</i>, con gli interventi di Paolo E. Balboni, Telis Marin, Daniela Moavero, Tania Pasqualini, Alessandro Borri, Pierangela Diadori</p> <p>10/2021. Tematska edukacija održana u suradnji s Filozofskim fakultetom u Splitu i Centrom za istraživanje i razvoj cjeloživotnog obrazovanja: Izv. prof. dr. sc. Morana Koludrović: <i>Suvremene nastavne strategije i metode u visokoškolskoj nastavi</i></p> <p>10/2021. Webinar izdavačke kuće Loescher e Bonacci Editore s temom: L.Fumagalli: <i>Giornate IT2 Loescher e Bonacci – Volentieri! A1-A2, APP</i></p> <p>02/2021. Radionica održana na daljinu u organizaciji Udruge nastavnika jezika struke na visokoškolskim ustanovama s temom: <i>Upotreba digitalnih alata u nastavi</i></p> <p>10./2020. Webinar izdavačke kuće Edilingua s temom: Prof. Paolo Balboni, Ca` Foscari, Venezia: <i>Come analizzare un testo letterario partendo da una canzone</i></p> <p>10./2020. Webinar izdavačke kuće Edilingua s temom: Telis Marin, profesor, autor i direktor izdavačke kuće Edilingua: <i>Nuovissimo Progetto italiano 3: il C1 a un altro livello</i></p> <p>09./2020. Sudjelovanje na Webinaru izdavačke kuće Edilingua s temom: Telis Marin, profesor, autor i direktor izdavačke kuće Edilingua: <i>Nuovissimo Progetto italiano 2: l'evoluzione didattica</i></p> <p>06./2020. Webinar izdavačke kuće Edilingua s temom: Telis Marin, profesor, autor i direktor izdavačke kuće Edilingua: <i>La didattica ludica in aula e a distanza</i></p> <p>02./2019. Županijsko stručno vijeće za talijanski jezik s temama: Vanja Jurković, prof. <i>Škola za život</i>, Katica Babarović, prof. <i>Sbagli più frequenti che fanno i professori in classe. Errori da evitare.</i></p> <p>03./2018. Županijski skup za učitelje i nastavnike Talijanskog jezika Splitsko-dalmatinske županije s temama:</p>

	<p>Silvia Venchiarutti, prof. <i>Utilizzo del film nella didattica dell'italiano LS</i></p> <p>Maria Rugo, prof. <i>Per me è tutto arabo</i></p> <p>Rocco Parisi, prof. <i>Attività ludiche come metodo d'insegnamento della lingua italiana a stranieri</i></p> <p>03./2018. Županijski stručni skup za učitelje i nastavnike Talijanskog jezika Splitsko-dalmatinske županije s temama:  Maura Filippi, viši predavač za talijanski jezik na Muzičkoj akademiji u Zagrebu: <i>I libretti d'opera nell'insegnamento dell'italiano LS</i>  Dr.sc. Antonia Luketin Alfirević, Odsjek za talijanski jezik i književnost Filozofskog fakulteta u Splitu, <i>L'uso della canzone nell'insegnamento dell'italiano LS</i></p>
<b>Mjesto</b>	Split / on-line
<b>Ustanova</b>	Sveučilišni odjel za stručne studije
<b>Područje usavršavanja</b>	- <i>Nastava stranih jezika (metodologija rada, strategije učenja i poučavanja, uporaba digitalnih alata, analiza udžbenika, uporaba autentičnih nastavnih materijala).</i>
<b>MATERINSKI I STRANI JEZICI</b>	
<b>Materinski jezik</b>	Hrvatski jezik
<b>Strani jezik i poznavanje jezika na ljestvici od 2 (dovoljno) do 5 (izvrsno)</b>	Talijanski jezik - 5
<b>Strani jezik i poznavanje jezika na ljestvici od 2 (dovoljno) do 5 (izvrsno)</b>	Francuski jezik - 5
<b>Strani jezik i poznavanje jezika na ljestvici od 2 (dovoljno) do 5 (izvrsno)</b>	Engleski jezik - 4
<b>KOMPETENCIJE ZA PREDMET</b>	
<b>Ranije iskustvo u nositeljstvu sličnih predmeta (navesti naziv predmeta, programa cjeloživotnog učenja)</b>	<p>Poslovni talijanski jezik I</p> <p>Poslovni talijanski jezik II</p> <p>Osnove talijanskog jezika</p> <p>Talijanski jezik struke</p> <p>Osnove francuskog jezika</p>
<b>Autorstvo sveučilišnih/fakultetskih udžbenika iz područja predmeta</b>	
<b>Stručni, znanstveni i umjetnički radovi objavljeni u posljednjih pet godina iz područja predmeta (najviše 5 referenca)</b>	<p>2022. <i>Authentic Materials in Foreign Language Teaching</i>, International scientific and professional conference CIET 2022, Contemporary Issues in Economy and Technology, Track 4: Innovative Teaching &amp; Learning Methodologies, publication in the Conference Proceedings with the assigned ISBN 978-953-7220-70-9, pp 834-847, Sveučilišni odjel za stručne studije, Sveučilište u Splitu, Split, 2022.</p> <p>2021. <i>Prikaz udžbenika za učenje talijanskoga jezika "Campus Italia 2"</i>, Vaspitanje i obrazovanje, časopis za pedagošku teoriju i praksu (2021), 3, 199-202, Podgorica.</p> <p>2021. <i>Prikaz udžbenika za učenje talijanskoga jezika "Campus Italia 1"</i>, Vaspitanje i obrazovanje, časopis za pedagošku teoriju i praksu (2021), 2, 199-204, Podgorica.</p> <p>2020. <i>French and German: Differences and Similarities in the Use of Indicative and Subjunctive in Adverbial Clauses</i>, International scientific and professional conference CIET 2020, Contemporary Issues in Economy &amp; Technology Split, Track 4: Interdisciplinary</p>

	<p>Teaching and Learning, publication in the Conference Proceedings DVD with the assigned ISBN 978-953-7220-52-5, pp 667-678, Sveučilišni odjel za stručne studije, Split, 29. svibnja 2020.</p> <p>2018. <i>The Indicative and the Subjunctive Mood in Subordinate Adverbial Clauses in Italian and German</i>, International scientific and professional conference CIET 2018, Contemporary Issues in Economy &amp; Technology Split, Track 4: Interdisciplinary Teaching and Learning, publication in the Conference Proceedings DVD with the assigned ISBN 978-953-7220-29-7, pp 689-700, Sveučilišni odjel za stručne studije, Split, 1.-2. lipnja 2018.</p> <p>2017. <i>Indikativ i konjunktiv u priložnim rečenicama francuskog i talijanskog jezika</i>, Vaspitanje i obrazovanje, časopis za pedagošku teoriju i praksu (2017), 1, 359-374, Podgorica.</p>
Stručni i znanstveni radovi iz metodike i kvalitete nastave objavljeni u posljednjih pet godina (najviše 5 referenca)	
Stručni, znanstveni i umjetnički projekti iz područja predmeta koji su se provodili u posljednjih pet godina (najviše 5 referenca)	
U sklopu kojega programa i u kojem je opsegu nositelj stekao metodičko-psihološko-didaktičko -pedagoške kompetencije?	U sklopu Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu.
<b>PRIZNANJA I NAGRADE</b>	
Priznanja i nagrade za nastavni i znanstveni rad/umjetnički rad	

## 4. FINANCIJSKA ANALIZA

### 4.1. Procjena prihoda i rashoda predloženog programa cjeloživotnog učenja

PLANIRANI PRIHODI I RASHODI PROGRAMA CJELOŽIVOTNOG OBRAZOVANJA	
<b>PRIHODI (u kn)</b>	
<i>Društveni studiji (DS): 4 ECTS x 116,66 = 466,70</i>	
Izračun na osnovu 3 polaznika: 1.400,10	1.400,10
<i>Tehnički studiji (TS): 4 ECTS x 133,33 = 533,32</i>	
Izračun na osnovu 3 polaznika: 1.599,96 (1.600,00)	1.600,00
<b>Ukupno prihodi</b>	1.400,10 (DS) 1.600,00 (TS)
<b>RASHODI (u kn)</b>	
ODVAJANJE ZA SVEUČILIŠTE (u kn) - DS	
Sveučilište – Rektorat 3%	42,00

<b>Ukupno rashodi</b>	<b>42,00</b>
<b>Višak prihoda – ostatak za raspodjelu</b>	<b>1.358,10</b>
ODVAJANJE ZA SVEUČILIŠTE (u kn) - TS	
Sveučilište – Rektorat 3%	48,00
<b>Ukupno rashodi</b>	<b>48,00</b>
<b>Višak prihoda – ostatak za raspodjelu</b>	<b>1.552,00</b>

#### 4.2. Procjena troškova pohađanja programa po polazniku

Društveni studiji: svaki polaznik plaća vrijednost 4 ECTS boda - 1.400,10 kn (185,83 EUR)\*

Tehnički studiji: svaki polaznik plaća vrijednost 4 ECTS boda - 1.600,00 kn (212,36 EUR)\*

\* fiksni tečaj konverzije, 7,53450 HRK za 1,00 EUR.

## 5. NAČIN PROVOĐENJA KVALITETE I USPJEŠNOSTI IZVEDBE PROGRAMA

<p><b>Prema Europskim standardima i smjernicama za unutarnje osiguravanje kvalitete u visokim učilištima (prema „Standardi i smjernice za osiguranje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja“), na temelju kojih Sveučilište u Splitu utvrđuje postupke upravljanja kvalitetom, predlagatelj programa cjeloživotnog učenja dužan je sastaviti plan postupaka osiguranja kvalitete programa cjeloživotnog učenja</b></p>	
<p><b>Dokumentacija na kojoj se temelji sustav osiguranja kvalitete sastavnice:</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pravilnik o sustavu osiguranja kvalitete sastavnice ☒</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Priručnik o sustavu osiguranja kvalitete sastavnice ☒</li> </ul>	
<p><b>Opis postupaka kojima se vrjednuje kvaliteta izvedbe programa cjeloživotnog učenja:</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• za svaki postupak potrebno je opisati metodu (najčešće anketa za polaznike ili nastavnike, samoevaluacijski upitnik), navesti izvoditelje (sastavnica, sveučilišni ured), način obrade rezultata i informiranja te vremenski plan provedbe</li> <li>• ukoliko je opisan u nekom priloženom dokumentu, navesti ime dokumenta i članak.</li> </ul>	
Vrjednovanje rada nastavnika i suradnika	Provodit će se na kraju putem anketnog upitnika.
Praćenje ocjenjivanja i usklađenosti ocjenjivanja s očekivanim ishodima učenja	Provodit će se na kraju putem anketnog upitnika.
Vrjednovanje dostupnosti resursa (prostornih, ljudskih, informacijskih) za proces učenja i poučavanja	Provodit će se na kraju putem anketnog upitnika.

Dostupnost i vrjednovanje podrške polaznicima (mentorstvo, tutorstvo, savjetovanje)	Provodit će se na kraju putem anketnog upitnika.
Praćenje prolaznosti polaznika po predmetima i na programu u cjelini	/
Zadovoljstvo polaznika programom u cjelini	Provodit će se na kraju putem anketnog upitnika.
Postupci za dobivanje povratnih informacija od vanjskih dionika (poslodavci, tržište rada i ostale relevantne organizacije)	/
Vrjednovanje prakse, ako postoji (kratki opis postupaka provođenja i ocjenjivanja te osiguravanje kvalitete)	/
Ostali postupci vrjednovanja koje provodi predlagatelj	/
<b>Opis postupaka informiranja vanjskih dionika o programu cjeloživotnog učenja</b>	O svim relevantnim informacijama o Programu cjeloživotnog učenja polaznici će biti informirani putem web stranice Sveučilišnog odjela za stručne studije te na platformi Moodle.